



TRENČIANSKY  
SAMOSPRAVNÝ  
K R A J

# Centrum sociálnych služieb Partizánske

Škultétyho 653/20, 958 01 Partizánske

## Poslanie, strategická vízia a cieľ

**Centrum sociálnych služieb – Partizánske** (ďalej len „CSS – PARTIZÁNSKE“) v rámci zabezpečenia plnenia podmienok kvality poskytovaných služieb prijalo tento aktualizovaný strategický dokument o poslaní, strategickej vízii a ciele poskytovania sociálnych služieb.

- 1. POSLANIE:** Poslaním CSS – PARTIZÁNSKE je poskytovať odborné, kvalitné a dostupné sociálne služby. Zároveň poslaním je využiť všetky dostupné prostriedky a nástroje na zlepšenie kvality života našich klientov. Umožniť im zostať podľa svojich možností, rovnocennými členmi spoločnosti a komunity, využívať ich prirodzené zdroje, udržať kontakt s blízkymi osobami naplniť ich záujmy.
- 2. STRATEGICKÁ VÍZIA:** Spoločným úsilím všetkých zainteresovaných osôb je dosiahnuť a trvale udržať plné uspokojenie potrieb klientov. Dosiahnuť vyvážené postavenie všetkých zúčastnených strán, zabezpečovať spokojnosť zamestnancov, dosahovať vyrovnané hospodárenie. Napredovať v súlade s novými potrebami, trendmi a požiadavkami.
- 3. CIEĽ:** Hlavným cieľom je poskytovať kvalitné sociálne služby, ktoré sú zamerané na individuálny prístup ku klientom. V rámci zlepšenia v oblasti personálneho zabezpečenia sa zameriavame na systém priebežného vzdelávania a supervízie zamestnancov. Zároveň hlavným cieľom je vytvárať prostredie a atmosféru, ktorá umožní udržiavať produktívne a harmonické vzťahy na pracovisku. K tomu vedie cesta neustáleho zlepšovania na základe najnovších trendov, z ktorých chceme prioritne zaviesť a obhájiť systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001.

Partizánske, 16.08.2022

PhDr. Mária Janíková, MBA  
riaditeľka

Tento dokument slúži, ako zhrnutie smernice SZ02/01.06.2022, ktorá nadobudla účinnosť dňa 01.06.2022. Poslanie, strategická vízia a cieľ budú zverejnené na stránke [www.csspartizanske.sk](http://www.csspartizanske.sk), na nástenkách na príslušných oddeleniach pre klientov a zamestnancov, ako i vo vestibule zariadenia.